



Klubben Rosenhøj

Antal besvarelser: 16
Svarprocent: 22

Forældretilfredshed 2009

RAMBOLL





OM RAPPORTEN

Århus Kommune har i maj og juni 2009 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre med børn i pasningstilbud, skole, SFO og/eller fritidstilbud.

Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med det enkelte tilbud.

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Århus Kommunes, og rapporten giver således indblik i om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for Århus Kommune som helhed.

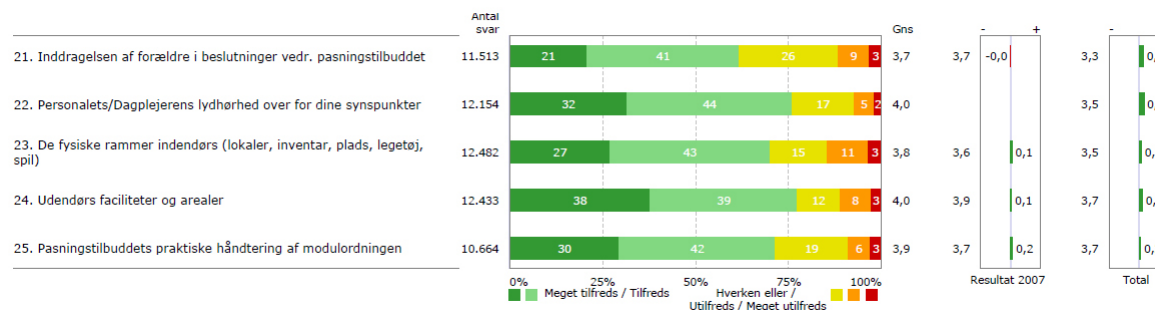
Endvidere sammenlignes tilfredsheden i tilbuddet med det tilsvarende resultat i 2007, hvor Århus Kommune gennemførte lignende undersøgelser. Det bemærkes dog, at denne sammenligning ikke er tilgængelig på alle spørgsmål, idet der er foretaget ændringer og tilføjelser i spørgerammen. Visse afdelinger kan desuden være slået sammen, nedlagt eller oprettet siden 2007, hvorfor historik ikke er muligt.

RAPPORTENS OPBYGNING

På forsiden fremgår hvilken institution rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocent.



Fra side 4 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte institution. Indledningsvist vil der være et overblik over udviklingen i den samlede tilfredshed fra 2005 til 2009. Herefter vises en oversigt over de fem spørgsmål med det højeste og laveste gennemsnit. Resultaterne i resten af rapporten sammenlignes med resultater fra 2007-undersøgelsen og med det aktuelle resultat for Århus Kommune samlet set.





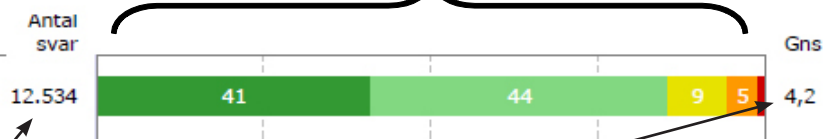
LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra »Meget utilfreds« til »Meget tilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen.

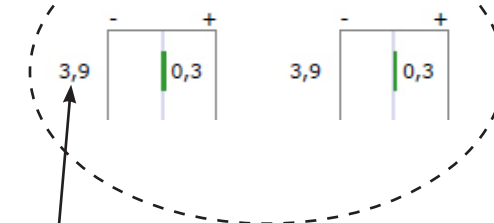
I det viste eksempel har 41% svaret »Meget tilfreds«, 44% »Tilfreds«, 9% »Hverken eller«, 5% »Utilfreds« og 1% »Meget Utilfreds« på det første spørgsmål. Af grafiske årsager vises procenttal på under 2% ikke.

I højre side af rapporten sammenlignes enhedens aktuelle resultater med enhedens resultater i 2007 (hvor sammenligning er mulig) samt med det samlede resultat for Århus Kommune i 2009 for samtlige enheder af den givne institutionstype.

1. Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns pasningstilbud



12.534 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,2. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.



Resultatet i 2007 var 3,9 (målt som gennemsnitsscore). Den gennemsnitlige tilfredshed i 2009 er i eksemplet således 0,3 højere end i 2007. Bemærk at der pga. afrundinger kan forekomme afvigelser der grafisk fremstår større eller mindre, end tallet antyder.



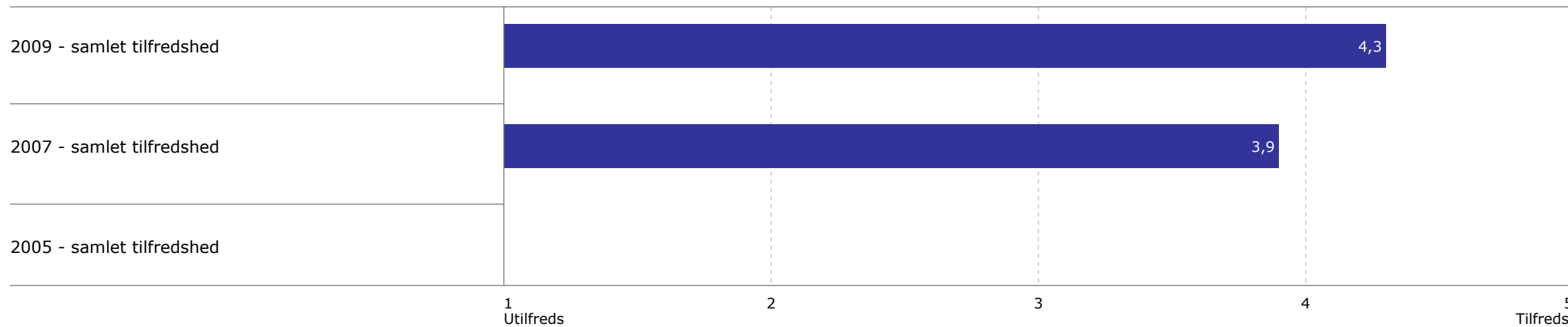
Klubben Rosenhøj

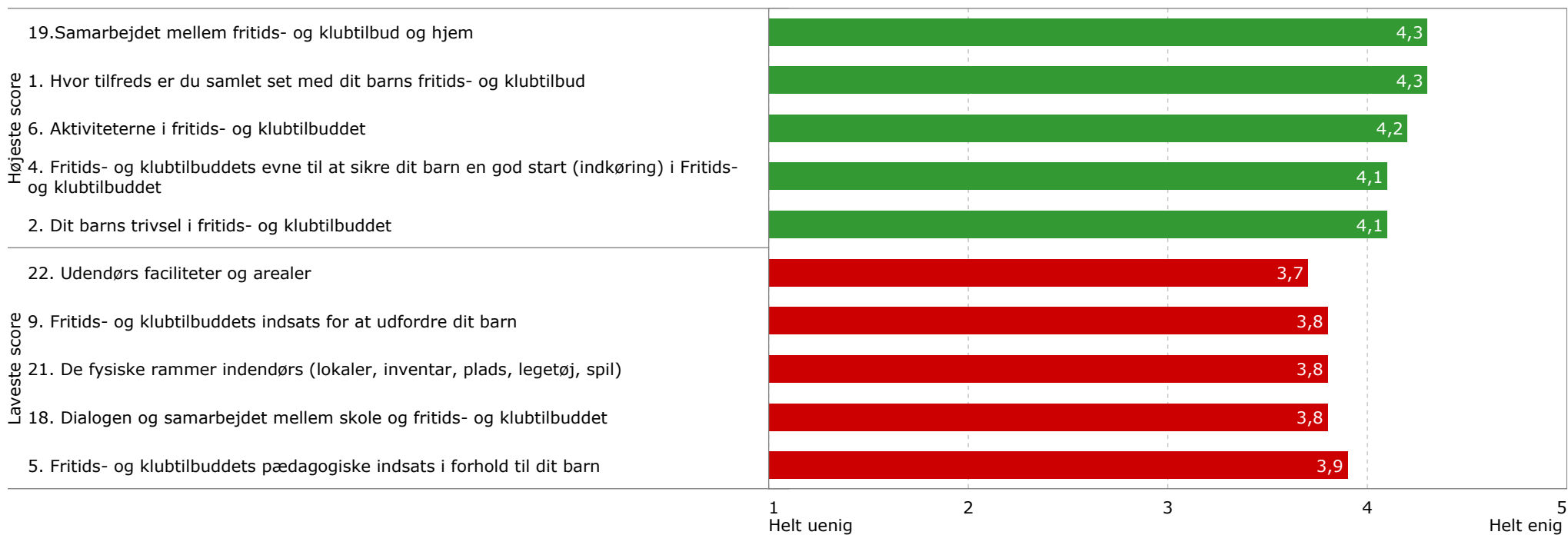
Forældretilfredshed 2009

UDVIKLINGEN I SPØRGSMÅLET VEDR. DEN SAMLEDE TILFREDSHED

03

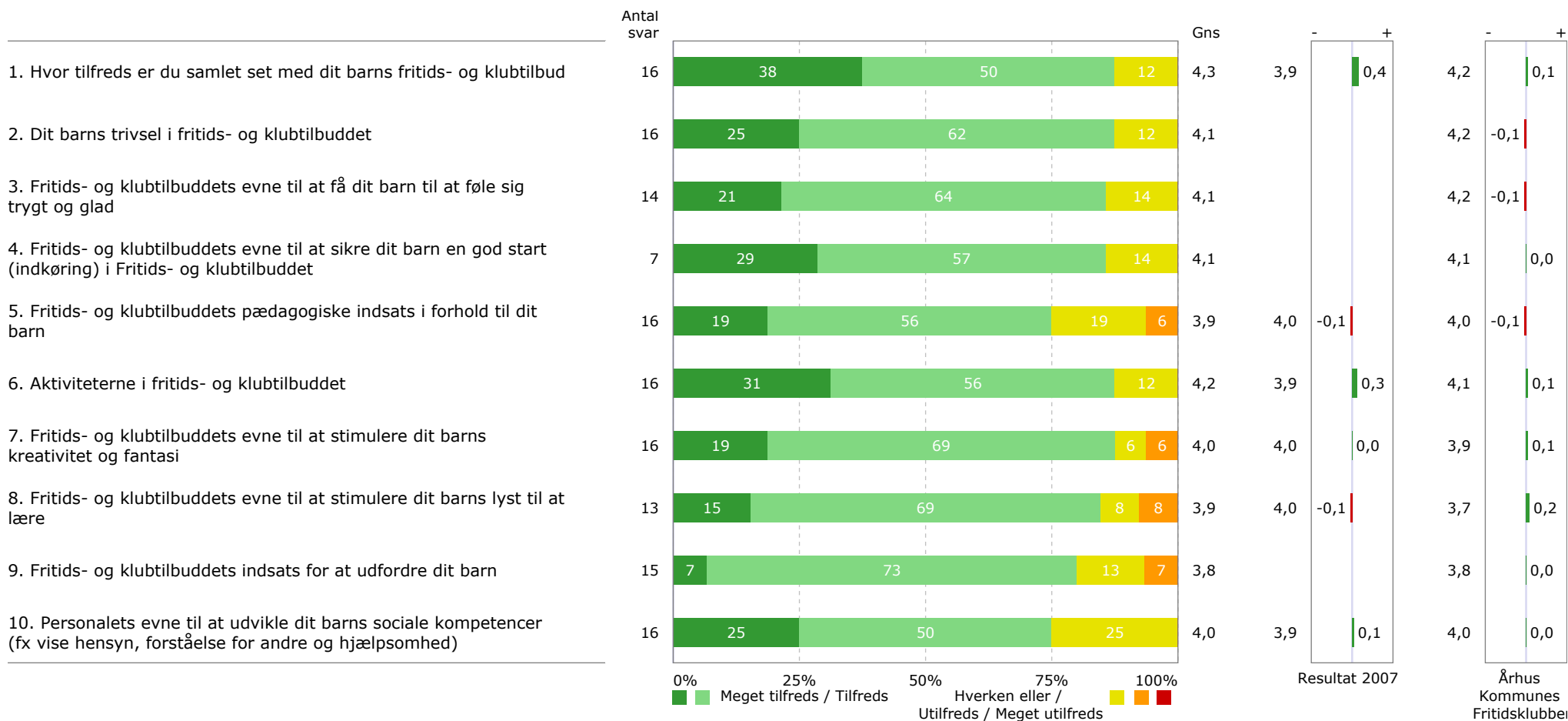
RAMBOLL







TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED FRITIDS- OG KLUBTILBUDET?





TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED FRITIDS- OG KLUBTILBUDET? FORTSAT

11. Fritids- og klubtilbuddets evne til ud fra dit barns forudsætninger at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn

12. Personalets evne til at skabe kontakt og håndtere konflikter (drillerier, mobning) mellem børnene

13. Fritids- og klubtilbuddets indsats for at begrænse mobning

14. Fritids- og klubtilbuddets indsats for at dit barn bliver i stand til at respektere andres holdninger

15. Fritids- og klubtilbuddets indsats for at dit barn bliver i stand til at forstå egne og andres livsformer og kulturer

16. Personalets tid til det enkelte barn

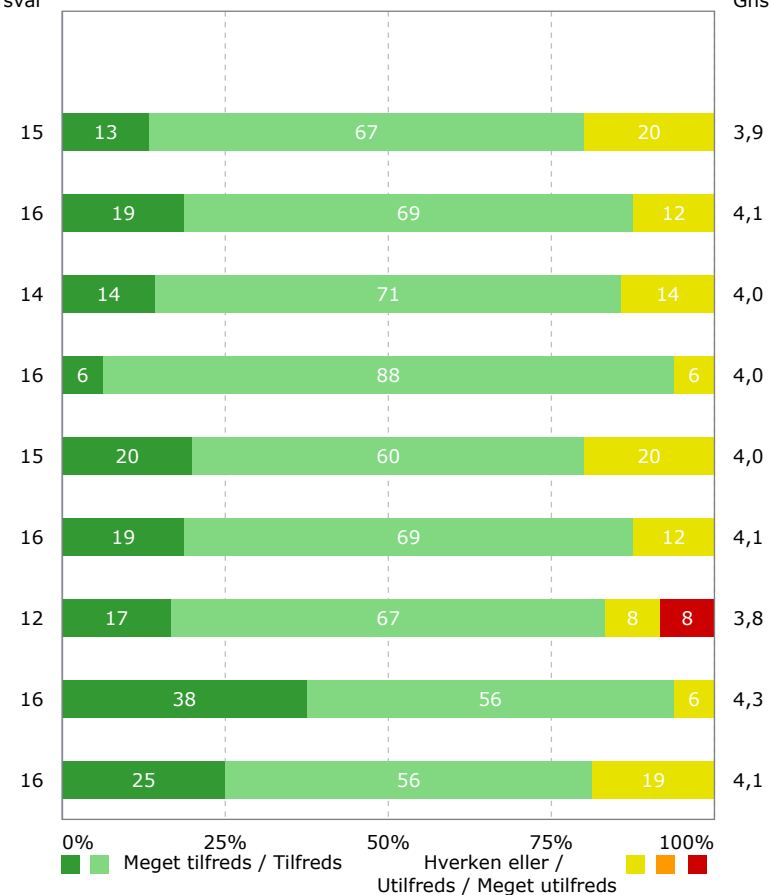
17. Personalets engagement i hverdagen

18. Dialogen og samarbejdet mellem skole og fritids- og klubtilbuddet

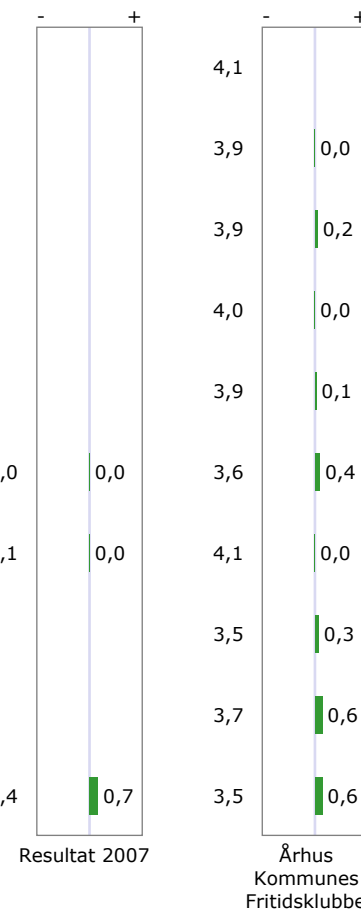
19. Samarbejdet mellem fritids- og klubtilbud og hjem

20. Inddragelse af forældrene i beslutninger vedr. fritids- og klubtilbuddet

Antal svar



Gns



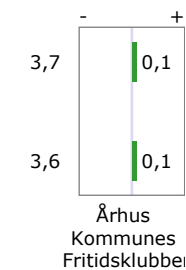
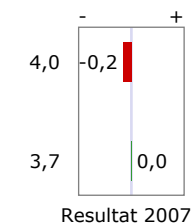
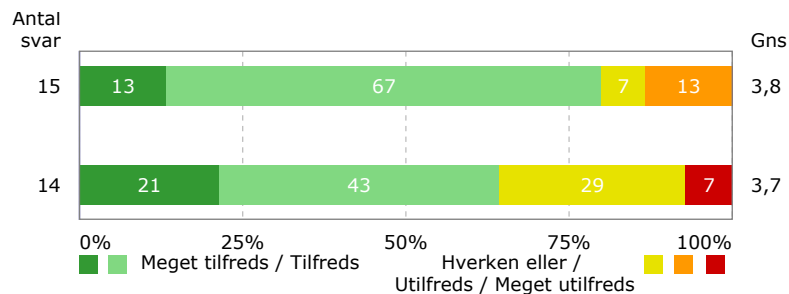
Bemærk at søjlen i spørgsmål 11 kan forekomme uden data grundet et lavt antal besvarelser. Der skal være mindst 6 besvarelser før et spørgsmåls resultat bliver vist.



TILFREDSHED MED DIVERSE FORHOLD VED FRITIDS- OG KLUBTILBUDET? FORTSAT

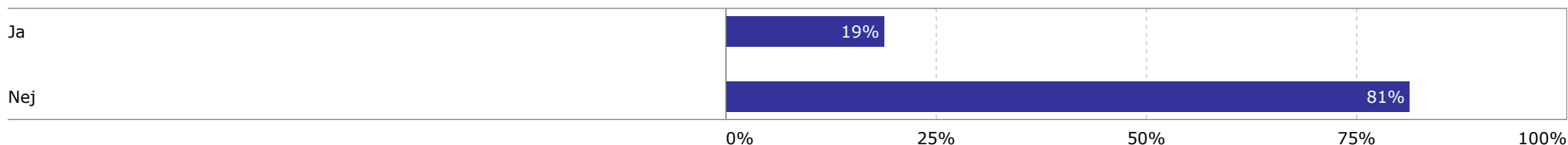
21. De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads, legetøj, spil)

22. Udendørs faciliteter og arealer

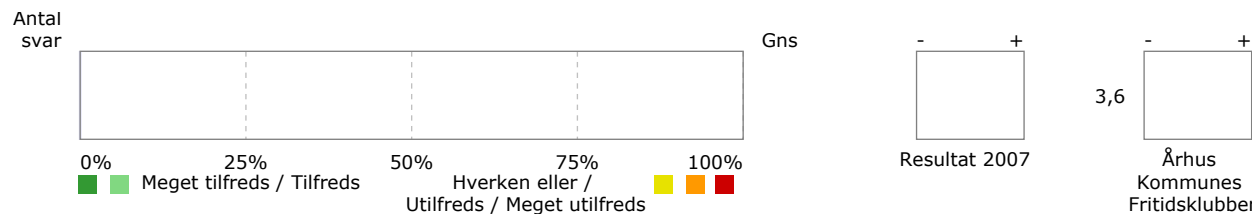




2. Har dit barn inden for de sidste 2 år skiftet fra SFO til fritidstilbud?



2.1 Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem SFO'en og fritidstilbuddet i forbindelse med overgangen?



Spm. 2.1 kunne kun besvares hvis der var svaret "ja" i spm. 2.